

# VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ HIDEGBURKOLATI TERMÉKEKHEZ

Minden alább termékspecifikusan nem részletezett kérdésben a mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételünk rendelkezései az irányadók!

## **A burkolatok típusai**

### *Mázatlan lapok:*

Gres padlólap (nagy sűrűségű kerámialap, kültéri, beltéri padló)

### *Mázás lapok:*

Falburkoló csempe (beltéri fali)

Porózus kerámia padlólap (beltéri padló)

Fagyálló kerámia padlólap (kültéri, beltéri padló)

Mázás gres padlólap (kültéri, beltéri padló)

## **A burkolatok általános jellemzői:**

Természetes anyagokból készült, felületkezelést nem igényel, könnyen tisztítható, valamekkora vízfelvételi tulajdonsággal rendelkező, elektrosztatikusan semleges. A burkolólapok minőségi osztály, méret, kalibráció és színárnyalat szerint vannak válogatva.

A bemutatott termékek és a leszállított termékek között gyártástechnológiai okokból tónus eltérések lehetnek. Színátmenetes lapok esetén az azonos színvilágú, de különbözően árnyalt lapok kerülnek egy csoportba.

**A csomagolóanyagokon fel vannak tüntetve a minőségi osztályra, a méretre, kalibrációra és a színárnyalatra vonatkozó adatok.**

**Ezen információk figyelmen kívül hagyásából eredő reklamációt felrakás után nem tudunk elfogadni.**

## **A burkolatok csúszásmentessége:**

R9/R10/R11 jelzések minősítik a csúszásmentesség mértékét, minél magasabb jelzést kap egy lap annál biztosabb a csúszásmentessége. Egyes olasz és spanyol gyártók csúszásmentességre az A, B, C és 1, 2, 3-as jelölést alkalmazzák.

## **A burkolatok kopásállósága:**

A különböző kopási osztályokba sorolt padlólapokat az alábbiak szerint javasoljuk felhasználni:

**PEI 2.** Lakások kopásnak kevésbé kitett belső helyiségek burkolására /pl. fürdőszoba/.

**PEI 3.** Lakások belsőterei helyiségeinek burkolására, ahol nem jellemző a koptató szennyeződés.

**PEI 4.** Lakások kopásnak jobban kitett helyiségei és kisforgalmú közösségi terek burkolására.

**PEI 5.** Lakások, intézmények, irodák, üzletek, stb. kopásnak kitett külső és belső terei normál cipő használata esetén

Több olasz és spanyol gyár a római számos jelölést (I.-V.) betűjelöléssel helyettesíti (D-H) és pontosították az ajánlott felhasználási területet.

**D** Fürdőszoba és hálószoba padló burkolására ajánlott. Kerülni kell a koptatását. Kíméletes használatnak kitett helyiségekbe

**E** A lapok alkalmasak a lakás valamennyi felületének burkolására, kivételt képez az előszoba és a konyha. Kevésbé kopásálló.

**F** Valamennyi lakóhelyiségbe ajánlott, melyek nem állnak közvetlen kapcsolatban kültérrel és lábtörlő által nem védett bejárattal. Közepes kopásállóság

**G** Közepes igénybevételnek kitett helyiségekbe ajánlott, mint kiskereskedelmi üzletek, családi házak

**H** Nagy igénybevételnek kitett helyiségekbe, ahol a karcolásos koptatás lehetősége is fennáll

### **Burkolatok tonalitása (színtónusa):**

Színkód/színtónus: Azt a gyártási sorszámot jelöli, amely mutatja a csempék és padlólapok egyszerre történő készülését, kiégetését. Azok a lapok, melyek ugyanolyan típusúak, viszont nem egy színkóddal vannak ellátva, színárnyalatukban mindig különböznek, de jellegükben azonosak. Ezek egy felületen történő felhasználása esetenként lehet nem esztétikus. A színkód jelölése a termék dobozán megtalálható.

A V1, V2, V3, V4 jelzéssel ellátott burkolatoknál gyártástechnológiai okokból adódóan tonalitási különbségek lehetnek gyártási, csomagolási egységeken belül is. (1-4-ig a „foltosság” mértéke növekedhet). A vevő az ilyen típusú termékek vásárlásánál tájékoztatást kap. Az ebből adódó reklamációt cégünk nem fogadja el.

### **Burkolatok kalibrációja (méretazonossága):**

Méret [cm]: Az égetett kerámia burkolatok – csempe és padlólap – esetében névleges méretről beszélhetünk, mivel a közel 1200 fokos kemencés égetés hatására minden burkolat gyártási szériának más a kalibrációja (méretazonossága). A megadott mérethez képest a lap felveheti akár az egy centiméterrel kisebb vagy nagyobb méretet is. Forgalmazott burkolataink nemzetközi szabványok szerint készülnek.

Különböző kalibrációs kóddal ellátott lapok együtt burkolása kifejezetten nem ajánlott. A kalibráció jelölése a termék dobozán megtalálható. Kérjük, amennyiben eltérő méretű lapokból kíván mintát burkolni, egyeztessen az értékesítővel a burkolatok kalibrációjának kérdésében.

### **Felületek jellemzői és szakkifejezései:**

**Levigato:** Magasfényű, Csiszolt, Polírozott anyagában színezett padló lap.

**Lappato:** Selyemfényű, Csiszolt, Polírozott anyagában színezett padló lap.

**Rektifikált:** Élciszolt, tizedmilliméter pontossággal méretre csiszolt lapok.

**Struktúrált:** Egyenetlen felület, ami fokozza a csúszásmentességet. Ennek jelzése a következő: R9/R10/R11. A magasabb érték a biztosabb a csúszásmentességet jelöli.

### **Egységes kerámiaipari szabványok az Európai Unióban:**

A kerámia burkolatok műszaki paramétereit az Európai Unióban egységes szabványcsomag szabályozza UNE-EN 10545. A vonatkozó magyar szabványok megegyeznek az uniós szabványokkal, sorszámozásuk is ugyanazt a rendszert követi. MSZ EN ISO 10545: 1999 (röviden MSZ EN 10545).

### **A méretekről, felületminőségről és a mérésének módszereiről az MSZ EN 10545-2. 1999 rendelkezik:**

Adott termékből vett minta alapján számított átlagos méretektől való eltérések nagysága oldalanként 0,5 - 1,5 % között megengedett.

A derékszögűséget, felületi egyenességet (másképpen középpontos görbeséget) és a sarkok görbülését az átlós méretekből kell mérni. A szabvány +/- 0,5 % és +/- 1 % közti eltéréseket ad meg, a termék anyagától függően. A sarkok görbeségénél az elfogadható mértéke +/- 0,8 %.

### **A vízfelvételről, és a nyílt porozitásról: MSZ EN 10545-3 A fagyállóság meghatározása: MSZ EN 10545-12**

Az MSZ-EN ISO 10545-3 bekezdésben, a fagyállóság feltétele a lap tömegének 0,5 %-ánál kisebb vízfelvétele. Az MSZ-EN ISO 10545-12 bekezdésben leírtak szerint fagyállónak tekinthető az a lap, mely változás nélkül állja ki az alább tesztet: legalább 100-szor ismételve, 20 óra alatt kell lehűteni a lapot -5°C-ra, ahol 15 perc elmúltával kell felmelegíteni +5°C-ra. Az előírás a nyugat-európa jellemző enyhébb telekhez igazodik.

### **Törésátalány szállítás alkalmával**

Szállítások alkalmával a burkolati termékek sajátságai, hogy a legnagyobb gondosság mellett kezelve és csomagolva is a súly és potenciálisan keletkező feszültségek okán törések lehetségesen előfordulnak. A magyar szabványok értelmében, ha a sértetlen burkolatok aránya meghaladja a 95%-ot, akkor a szállítás első osztályú hiánytalan teljesítésnek számít. A felhasználás során a törött darabok a vágásokhoz ebben a rész arányban maradéktalanul felhasználhatók és beépítésre alkalmasak.

### **Burkolási tanácsok:**

A burkolatépítés önálló szakma, amit vizsgázott, szaktudással rendelkező szakemberrel végeztessen. Javasoljuk, hogy a színátmenetes lapokat a burkolás megkezdése előtt rendezze elképzelése szerint. A burkolat ragasztással elkészíthető. Ragasztóanyag használata esetén a gyártó által megadott használati utasítás előírásait kell betartani.

A ragasztás megkezdése előtt a lapok ragasztóanyaggal érintkező felületét portalanítani kell.

A burkolólapok közötti méretbeli eltérés és a dilatáció miatt a lapok között 2-5 mm-es fugát kell hagyni.

15 m<sup>2</sup>-nél nagyobb felületek burkolásánál tágulási hézagot kell készíteni tartósan rugalmas anyagból.

A rektifikált (élvágott) lapok esetén a lakás belterében is minimum 3 mm-es fugatávolság szükséges.

Padlófűtés esetén a padlófűtő rendszerrel együtt kell tervezni a burkolatot, figyelembe véve a hőtágulásból eredő feszültségek fellépését.

Külső térben történő felhasználáskor a lapburkolat alatt talajpára és csapadékvíz elleni szigetelést kell készíteni. A burkolatnak legalább 1 %-os lejtést kell biztosítani.

A burkolat fagyállóságának feltétele a fagyálló ragasztó és fugázó anyag használata.

Nagyméretű burkolólapok lerakásánál (60x60, 60x40, 60x90, 60x120, 30x120, stb.) a rétegrend hézagmentessége érdekében emelt szintű felxibilis (C2, TE, S1) ragasztó használatát javasoljuk.

A homogén felület eléréséhez elengedhetetlen, hogy azonos kaliberszámmal jelölt dobozból kerüljenek ki a lapok. A dobozokból a burkolatot burkolás előtt a burkolónak szemrevételezni szükséges, kiküszöbölve a színtónus és kaliber eltérések megjelenését a burkolt felületen (élvágott/rektifikált lapok esetében a kalibráció azonos). A csomagolás és azonosításra szolgáló dobozokat mindaddig nem szabad kidobni, amíg a burkolati minőségi tökéletességéről nem győződünk meg. Természetesen még így is előfordulhatnak hibák, de ha tudjuk, hogy a burkolólapok azonos és jó minőségű szállítmányból származnak, könnyebb kideríteni, mi okozta a rajzlati- vagy síkfogasságot. A rajzlati fogasság akkor fordulhat elő, ha egy-két milliméteres eltérések vannak a lapok méreteiben, vagy ha nem pontosan fektette le a szakember. Ilyenkor elcsúsznak a fuga távolságok és a burkolatok nem adják ki a szabályos fugarajzolatot.

A síkfogasság megértéséhez fontos tudni, hogy a kerámialapok sosem teljesen sík felületűek. Az égetés során lejátszódó fizikai folyamatok miatt minden burkolólap kicsit domború, és ez így van jól. Még az első osztályú burkolatok sem teljesen síkok, és nem egyformán domborúak, de ezeket az eltéréseket tudja kiküszöbölni a fuga, vagyis fugázni minden esetben szükséges.

60-as (cm) dimenziójú lap méret és e fölötti dimenzió esetén színtező rendszer technológiai használatát ajánljuk, amely termékkör készletről cégünknel elérhető.

Aszimmetrikus (téglalap formájú lapok) burkolása: Minden egyes termék esetén figyelembe kell venni a termékkatalógusban megadott lerakási javaslatot. De általános szabály, hogy a feles eltolás (kötésben rakás) szinte minden esetben tilos, mert a szabványos középponti görbeség miatt a felület nem lesz egyenes (fogazottság alakul ki). Esetenként kizárólag a hálós lerakást engedélyezi a gyártó, de az általános ajánlás a hosszoldalra vetített 1/10 – 1/3-os átfedés között van. (Pl. 30x60cm-es lap esetén 6-18 cm között lehet a lapok átfedése.)

Intenzív vagy sötét színű fugázó anyagoknak rusztikus, matt felületű lapokhoz történő felhasználása előtt tisztíthatósági próba elvégzését javasoljuk.

Nagyobb felületek burkolása esetén mindenféleképp készítsünk burkolási tervet (lapkiosztás, mintázat, dilatációs hézagok helye).

### **Tisztítási tanácsok:**

A burkolás utáni elszíneződések elkerülése érdekében a ragasztók és fugázók maradványait el kell távolítani a fugázást követő 24 órán belül.

A kerámia és mázfelületek jól tisztíthatóak. Kerülni kell az agresszív savas lúgos készítmények alkalmazását, mert a felületet fugázást károsíthatja. Mindennapos tisztításhoz langyos tiszta vizet alkalmazzunk, karcmentes tisztítószerral vagy higított háztartási padlótisztítóval a makacs szennyeződések is eltávolíthatóak. Minden polírozott típusú lap, a polírozásból adódóan mikroszkopikusan nyitott, ezért ezen lapok felszínén meglátszanak az agresszív vegyi anyagok, pl. burkolók alkoholos filcjelölősei, túl későn lemosott fugafátyol, kiömlött vörösbőr. Ezen felületek burkolását követően azonnali tisztítást impregnációt javaslunk.

Kínálatunkban a burkolatok számára fejlesztett professzionális ápoló, impregnáló és tisztítószerek megtalálhatók.

**Reklamáció:**

A kerámia burkolólapok minőségi hibáira vonatkozó kifogásokat, valamint ezek elbírálását a hatályban lévő MSZ EN szabványok alapján biztosítjuk.

A burkolás megkezdése előtt a dobozon feltüntetett adatokból tájékozódjon a színárnyalatról és a gyártási méretről, kalibrációról.

**Burkolatok minőségi és mennyiségi átvétele:**

Az átvétel során megrendelünk, illetve a meghatalmazott átvevő köteles a gyári csomagolás sértetlenségét ellenőrizni, a csomagokat és árukat darabszámba átvenni. Az áru átvételének megtagadására, illetve visszaküldésére kizárólag Szállítóval kötött írásos megállapodás illetve hibás teljesítés esetén – a hiba megjelölésével – lehetséges.

Mennyiségi kifogás esetén az átadás napjától számított 24 órán belül élhet megrendelünk kifogással.

Amennyiben a mennyiségi kifogásra nem az áru átvételével egyidejűleg, cégünk munkatársa jelenlétében kerül sor, a kifogásban foglaltak igazolására megrendelünk kötelezett.

Kivitelezési hibákból felmerülő problémákért felelősséget nem tudunk vállalni, ebből adódó reklamációt nem áll módunkban befogadni. Ide tartoznak a burkolatba beépített, nem megfelelő, hibás anyagok: törött, repedt, csorba vagy sérült felület, nem a színárnyalathoz tartozó, toleranciának nem megfelelő lapok, nem megfelelő rétegtrend és segédanyagok alkalmazása.

A gyári csomagoláson fel vannak tüntetve a termék azonosítására szolgáló adatok, ezért az esetleges későbbi utánrendelések miatt célszerű az eredeti dobozt megtartani.

Bízunk benne, hogy sikerült tájékoztatónkkal megkönnyíteni a választását, eligazodni a termékek között, továbbá a felhasználás és beépítés körülményeinek megismerésében és felismerésében is tudtunk hathatós segítséget nyújtani.

Természetesen a burkolatokkal kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdéssel áll szíves rendelkezésre az Ön szakkereskedője, a **Palatinus 94' Kft.** az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Központ	
<b>Megye:</b>	
<b>Város:</b>	
<b>Cím:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Fax:</b>	
E-mail/web/FB:	

**Nyilatkozat**

A fenti tájékoztatás tartalmát megismertem, azzal tisztában vagyok, azok, annak feltételeit magam részére érvényesnek ismerem el.

.....  
Ügyfél

Dátum:

....., 20.....