

## Általános Szerződési Feltételek

OFFLINE

### 1. Általános rendelkezések - az általános szállítási feltételek hatálya

- 1.1 Jelen általános szerződési feltételeket a Palatinus 94' Kft. (2314 Halásztelek, Korbuly utca 17., Cg: 13-09-215848, Asz: 11164614-2-13), mint Szállító által forgalmazott árukra és e körben a Szállító és Megrendelő között létrejövő összes szerződéses és üzleti kapcsolatra alkalmazandó.
- 1.2 Jelen általános szerződési feltételektől kizárólag a Szállító és Megrendelő által meghatározott mértékben, külön írásos formában lehet eltérni.
- 1.3 Jelen általános szerződési feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezi a burkolati terméktájékoztató
- 1.4 Jelen általános szerződési feltételek bármely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

### 2. Szerződés létrejötte

- 2.1 Szállítási szerződés akkor jön létre, ha - a Megrendelő írásos megrendelését a Szállító írásban visszaigazolja, vagy - a közvetlen raktárról történő központi vagy telephely raktári eladásnál a megrendelést teljesíti, mely esetben a visszaigazolást a szállítólevél és/vagy számla helyettesíti.
- 2.2 A megrendelés Szállító által történő eltérő elfogadása, így a megrendeléstől eltérő visszaigazolása új ajánlatnak minősül.
- 2.3 Szállító katalógusban vagy egyéb online vagy offline kiadványaiban közölt, az árukra vonatkozó árak, képek, ábrák, méretek, kiszerezések, teljesítmény vagy egyéb adatok csak tájékoztató jellegűek és kötelezettség nélküliek.
- 2.4 Ha a Szállító ajánlatot tesz, az ajánlati kötöttség a megadott határidőig vagy 30 napig érvényes.
- 2.5 A Szállítónál raktáron nem lévő árukra vonatkozó megrendelését Megrendelő egyoldalúan nem módosíthatja, attól egyoldalúan nem állhat el. Szállító a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a megrendelt áru raktárról kiadható, vagy megrendelésként tovább feldolgozásra kerül, illetve tájékoztatja a megrendelés teljesítésének várható határidejéről.

### 3. Árak

- 3.1 A szerződésben szereplő árak a Szállító központi raktárában vagy telephelyén történő átvételre értendők.
- 3.2 A szerződésben szereplő vételárat a Szállító egyoldalúan akkor változtathatja meg, ha
- a) a jogszabály hatósági rendelkezés azt indokolta teszi.
  - b) a szerződéskötés után olyan tény, körülmény vagy esemény következett be, mely a legnagyobb kereskedői gondosság mellett sem volt előre látható.
  - c) a szerződéskötés és a teljesítés időpontja között legalább 15 nap eltelt, és ezen időtartamon belül a Magyar Nemzeti Bank forint árfolyamát az EURO-hoz vagy konvertibilis devizához képest leértékelte.
- 3.3 Szállító 3.2 a) - b) pontban foglalt árváltoztatása esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől írásbeli nyilatkozattal elállni, anélkül azonban, hogy Szállítóval szemben kártérítési igénye lenne. Szállító 3.2 c) pont szerinti árváltoztatása esetén Megrendelőt elállási jog illeti meg, ezzel egyidejűleg a Megrendelő a Szállítóval szemben további kártérítési igénnyel nem élhet.

### 4. Teljesítés helye, ideje és módja

- 4.1 Teljesítési hely raktárról történő eladásnál a Szállító központi raktára, telephelyei, illetve 4.4 pontban foglaltak. Szállító a megrendelt és visszaigazolt árut a megállapodott határidőre vagy a határidőn belül a Megrendelőnek készre jelenti, és rendelkezésre bocsátja. Az áru minőségi és mennyiségi átvétele az áru átadásakor történik. A teljesítés ideje az az időpont, mikorra a Szállító a megrendelt és visszaigazolt árut rendelkezésre állóként a Megrendelő részére készre jelenti.
- 4.2 Az áru elszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. A Megrendelő a fuvarszközt a megadott szállítási napon olyan időben köteles kiállítani, hogy a berakására a raktár, illetve telephely nyitvatartási idejére figyelemmel elegendő idő álljon rendelkezésre.
- 4.3 Amennyiben a Megrendelő saját fuvarszközén vagy az általa megbízott fuvarozóval szállíttatja el az árut, úgy saját költségére és veszélyére köteles gondoskodni a fuvarszközre rakásról és az elszállításról.
- 4.4 A Szállító a Megrendelő kívánságára külön megállapodás alapján az általa megjelölt szállítási címre az árut ingatlan határig leszállítja. Ebben az esetben a teljesítés helye a Megrendelő telephelye, illetve a diszpozícióban megadott teljesítési hely, a teljesítés ideje pedig, amikor a az áru a megadott címre megérkezik.
- 4.5 Megrendelő, vagy megbízottja az áru átvételére jogosult. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a teljesítés helyén az áru átvételére jogosult személy tartózkodjon és működjön közre az átvételben. Szállító nem köteles vizsgálni, hogy a teljesítési helyen az átvételben közreműködő személy rendelkezik-e meghatalmazással az áru átvételére, az ebben közreműködő személyt Megrendelő részéről eljárás jogosságával rendelkező személynek kell tekinteni, jogviszonyától függetlenül. A nem jogosult által történő átvétellel kapcsolatban keletkező teljes felelősség Megrendelőt terheli. Az átvételt a szállítólevélben dátummal, aláírással, az aláíró személy beazonosítására alkalmas módon rögzíteni kell. A fuvardíjat a mindenkori érvényes árajánlat és/vagy megrendelés visszaigazolása tartalmazza.
- 4.6 Amennyiben Megrendelő az árut a megállapodott teljesítési határidő elteltét követő 15 naptári napon belül nem veszi át, úgy Szállító Megrendelő költségére és felelősségére tárolási díj felszámítása mellett az árut legfeljebb 30 napig megőrzi. A tárolási díj mértéke havonta az át nem vett áru rendelés szerinti (számla kiállítása esetén, számlán szereplő) nettó értékének 3%-a, de raklaponként minimum 5000 HUF, és minden megkezdett hónap után fizetendő. Ez esetben a tárolási díj követelésének kezdeti ideje a a készre jelentés napja.
- Amennyiben Megrendelő az áru átvételével Szállító által megadott teljesítési határidő után 30 napot meghaladó késedelembe esik, az ezt követő 15 nap elteltével postai úton felszólításra kerül, 30 napon belül a tulajdonjog automatikusan visszaszáll a Szállítóra, azzal szabadon rendelkezhet. A tulajdonjog visszaszállásakor a Szállító a Megrendelővel elszámol, a szükséges pénzügyi teljesítéseket elvégzi. A pénzügyi rendezést követően a Szállító jogosult a jelen szerződéstől elállni és az árut 3. személy részére értékesíteni.
- 4.7 Szállító elő- és részszállításra jogosult. Az elő és részszámlázásra a mindenkori előleg vagy bekért vételrész terhére kerül sor.
- 4.8 Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító késedelembe esik, és az a beszállítója hibájára vezethető vissza, esetleges késedelemért a Szállítót felelősség nem terheli. A Szállító nagykereskedelmi tevékenysége körében közvetítő tevékenységet végez, ezért a szerződésben megjelölt szállítási határidők ezen áruk vonatkozásában csak tájékoztató jellegűek.

4.9. A Megrendelő késedelembe esik, ha a felajánlott teljesítést nem fogadja el, ebben az esetben a kárveszély a Megrendelőre száll át.

## 5. Mennyiségi és minőségi átvétel

5.1 A mennyiségi és minőségi átvétel helye a 4.1 és a 4.4 pontban meghatározott teljesítési hely. Az átvétel során a Megrendelő, illetve a teljesítés helyén a Megrendelő helyett az átvételben eljáró személy köteles a gyári csomagolás sértetlenségét ellenőrizni, a sértetlen csomagokat és árukat darabszámra átvenni, a sérült csomagolásról vagy árurol az átvétel helyén a fuvarozóval szembeni igény érvényesítésére a reklamált tételeket a szállítólevélen olvashatóan és aláírással ellátva felvezetni. A szállító levél megfelelő helyein fel kell tüntetni keltének helyét, idejét, az átvételben közreműködő személyek nevét, anyja nevét, születési helyét, idejét, közreműködésük jogcímét, olvasható aláírását, a tapasztalt sérülés, hiány azonosítható módon történő leírását, ha a sérülés bekövetkeztéért felelős személy megállapítható, ennek megjelölését, a felelősség kérdésben tett nyilatkozatát, az aláírók egyéb, szükségesnek ítélt nyilatkozatát. Amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja, vagy szállítólevél a fentiek hiányosan tartalmazza, úgy a bekövetkezett mennyiségi, minőségi hibákért, illetve kárért a Szállító nem tartozik felelősséggel.

5.2 A Megrendelő az áru átvételének megtagadására és a küldemény visszaküldésére kizárólag a Szállítóval írásban kötött megállapodás esetén jogosult.

5.3 Az átvételkor fel nem ismerhető mennyiségi hibákat a Megrendelő azok felfedezésekor haladéktalanul köteles a megfelelő bizonyítékok rendelkezésre bocsátásával együtt a Szállítónál írásban bejelenteni. A mennyiségi kifogást az áru átvételével egyidejűleg a fentiekben megjelöltek szerinti a szállítólevélen rögzíteni kell. Ennek elmaradása esetén mennyiségi kifogás nem érvényesíthető. Amennyiben a mennyiségi kifogás rögzítése nem az áru átvételével egyidejűleg, a Szállító munkatársával együtt történik, a kifogásban foglaltakat a Megrendelő kötelessége igazolni. Minőségi kifogás esetén a 7-es pontban foglaltak szerint kötelesek a szerződő felek eljárni.

5.4 Az átvétel során megrendelő, illetve az átvevő köteles a gyári csomagolás sértetlenségét ellenőrizni, a csomagokat és árukat darabszámra, tételesen átvenni. Az áru átvételének megtagadására, illetve visszaküldésére kizárólag Szállítóval kötött írásos megállapodás, illetve hibás teljesítés esetén – a hiba megjelölésével – az átvételtől számított 24 órán belül lehetséges.

Mennyiségi kifogás esetén az átadás napjától számított 24 órán belül élhet a megrendelő kifogással. Amennyiben a mennyiségi kifogásra nem az áru átvételével egyidejűleg, a szállító munkatársa jelenlétében kerül sor, a kifogásban foglaltak igazolására megrendelő kötelezett.

Kivitelezési hibákból felmerülő problémákért a szállító felelősséget nem tud vállalni. Ide tartoznak a burkolatba beépített, nem megfelelő, hibás anyagok: törött, repedt, csorba vagy sérült felület, nem a színárnyalathoz tartozó, toleranciának nem megfelelő lapok, nem megfelelő rétegrend és segédanyagok alkalmazása.

## 6. Visszárú kezelés

Teljesítés utáni visszárúzás egyedi megállapodás hiányában a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően lehetséges (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet). Szállító deklarálja, hogy sem készletes, sem készletesnek nem minősített termékek visszavételére nem biztosít lehetőséget. Visszavételi igény esetén azonban a Szállító méltányossági elbírálást alkalmazhat.

## 7. Minőség, szavatosság, jótállás

7.1 A Szállító az áruk minőségét igény esetén minőségi bizonyítvánnyal tanúsítja, valamint termékhasználati, termékkezelési tájékoztatót és jótállás esetén jótállási jegyet bocsát a Megrendelő rendelkezésére. A Szállító szavatolja, hogy az áruk a rendeltetésszerű használatra alkalmasak, és megfelelnek a hatályos EU szabványoknak.

7.2 A sérült csomagolásról, vagy árurol Megrendelő köteles az átvétel helyén a fuvarozóval szembeni igény érvényesítésére alkalmas az 5.1. pontban megjelölt tartalmi kellekkel rendelkező szállítólevélen tételesen felvenni, melyből kitűnik a hiány mértéke, a sérülés jellege, illetve a minőségi kifogás mibenléte. A jegyzőkönyvet a fuvarozóval, Szállító székhelyén, illetve telephelyein történt átvétel esetén pedig az árut átadó személlyel kell aláíratni. Amennyiben Megrendelő ezt elmulasztja, a bekövetkezett mennyiségi, minőségi hibáért, illetve kárért Szállító nem felel.

7.3 Minőségi kifogás esetén Szállító saját döntése alapján a hibás árut kicseréli, vagy árendeményt ad. Szállító mennyiségi és minőségi hiba következtében fennálló kártérítési felelőssége a közvetett károokra és elmaradt hasznokra nem terjed ki, az ezzel kapcsolatos Szállítói felelősséget szerződő felek kizárják.

7.4 Szavatossági (alkalmassági idő) vagy kártérítési jog érvényesítésének igénye esetén a Megrendelő tartozik a Szállító vélelmezett hibás teljesítését bizonyítani.

## 8. Termékfelelősség

A Szállító az általánosan forgalmazott termékfelelősség körében Ptk. XXVII cím LXXII fejezete rendelkezik, (Ptk. 6:550 §-6:559 §) annak szabályai szerint tartozik felelősséggel.

## 9. Fizetési feltételek

9.1 A szerződésben szereplő vételárat a Megrendelő készpénzzel (illetve bankkártyával) vagy átutalással köteles kiegyenlíteni. A fizetési mód és a fizetési határidő a számla fejlécén szerepel. A Megrendelő köteles a vételárat pontos határidőben kiegyenlíteni. 9.2. Felek erre vonatkozó megállapodása esetén Megrendelő Szállítónak a vételár meghatározott részét a szerződés létrejöttét követően kiállított számlán feltüntetett határidőn belül köteles előre megfizetni ("Vételárelőleg"). A szállító a megrendelő előzetes írásbeli GDPR nyilatkozata alapján vonatkozó személyes adatokat kér be és kezel, továbbá előleges fizetést követő teljes vételár részlet kiegyenlítését követően offline és online "0-s" végszámlát állít ki".

Amennyiben a Megrendelő a visszaigazolt megrendeléstől az ellállást kezdeményezi, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállítót bántapénz illeti meg, aminek a mértéke a Szállító által egyedileg kerül meghatározásra, és amelyet a Szállító a vételár előleg terhére is érvényesíthet. A megrendelő viszont követelés beszámítására csak bírósági ítélet alapján jogosult.

9.3. A megrendelő fizetési késedelme esetén a Szállító jogosult a jövőbeni megrendelésekre a kedvezményt megvonni, vagy a továbbiakban csak készpénzes megrendelést elfogadni, továbbá a Megrendelő fizetési késedelme vagy nem fizetése időtartamára a Szállító jogosult a Megrendelővel szemben a szállításokat leállítani, illetve felfüggeszteni anélkül, ez szerződésszegésnek minősülne. Szállító a további kiszállítások megkezdését biztosíték adásához (bankgarancia, zálogjog stb.) vagy azonnali készpénzes fizetéshez kötheti. Ha a kötelezett késedelembe esik, köteles a jogosultnak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére. A behajtási költségek közé tartoznak különösen, de nem kizárólagosan: a perköltségek és illetékek, a közjegyzői díj, a bírósági végrehajtás költségei, behajtási költségátalány, a végrehajtók munka- és sikerdíja, az ügyvédi költségek, valamint a követeléskezelő költségei, sikerdíja.

9.4. Amennyiben a fizetési kötelezettségének késedelmesen tesz eleget, úgy a Szállító a késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek mértéke:

- a vállalkozásnak minősülő Megrendelő esetén a Ptk. 6:155§-ának (1) bekezdése értelmében a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8% ponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó, az adott naptári félév teljes idejére.

9.5 A Megrendelő a vételár-tartozása alapján a Szállítóval szemben semmilyen jogcímen (így különösen szavatossági, jótállási, kártérítési stb. igények) beszámítással nem élhet.

9.6. Szállító a Vételár és esetleges járulékai teljes kiegyenlítéséig a termékre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja. Ez a rendelkezés a Megrendelő számára nem jelent elállási okot, és nem teremti a Szállító számára az árura vonatkozóan visszavételi kötelezettséget. Megrendelő a Vételár megfizetéséig az árut megfelelő fedezet biztosítása nélkül nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, azt be nem építheti és fel nem dolgozhatja. A tulajdonjog fenntartással érintett áru feldolgozása, beépítése esetén a választás joga Szállítót, mint tulajdonost illeti meg. Dologegyesülés esetén Szállítónak résztulajdona keletkezik. Megrendelő jelen szerződés aláírásával Szállítóra engedményezi a közös tulajdon értékesítéséből Szállító tulajdoni hányadának megfelelő összeget.

9.7 Amennyiben Megrendelő továbbértékesítés céljából vásárolja meg az árut, köteles a tulajdonjog fenntartás ideje alatt az áru tárolásáról megfelelően gondoskodni. A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, illetve az állagában bekövetkező bármely kárért Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik. Megrendelő ez esetben köteles Szállító termékére is kiterjedő vagyonbiztosítást kötni.

## **10. Kézbesítési szabályok**

10.1 Szállító által a Megrendelőhöz intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket a Szállító részére a Megrendelő által megadott levelezési címre, szabályszerűen postára adtak a Megrendelő által közöltnek, a 10.3 pont szerint részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen nem volt kézbesíthető - küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától, ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon - ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

Elektronikus számlainformáció cseréjének, illetve kézbesítési vonatkozásait a 2007. évi CXCVII. törvény §175. tartalmazza.

10.2 A Megrendelő köteles a fenti nyilatkozatok kötésére és kézbesítésére vonatkozó előírásokra tekintettel gondoskodni arról, hogy a fentiekben megadott kézbesítési címen a szerződés megkötésétől e szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése, illetve hátrányok elkerülése végett nem hivatkozhat.

10.3 A Megrendelő címére Szállító által küldött nyilatkozatot akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett megtagadta annak átvételét „nem fogadta el” — vagy „ismeretlen”, jelzéssel érkezett vissza Szállítóhoz a postai küldemény, továbbá, ha „elköltözött”, „cím elégtelen” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a postai küldemény.

10.4 A fenti szabályok a kézbesítési megbízottra, illetve a kezesre is vonatkoznak, azzal, hogy a joghatály kézbesítési megbízott esetében a meghatalmazást adó vonatkozásában áll be.

## **11. Jogok átruházása**

A szerződő felek a jelen általános szállítási feltételek, illetve a szerződés hatálya alá tartozó jogokat és kötelezettségeiket 3. személyre csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása esetén ruházhatják át.

## **12. Alkalmazandó jog, jogviták**

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv az adásvételi szerződések altípusai közül a Ptk 6:231. §-ban foglalt "Fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős adásvétele" vonatkozó szabályai alkalmazandók. A felek kötelezik magukat, hogy minden vitát elsősorban békésen, közvetlen tárgyalások útján fognak rendezni. Amennyiben ez ésszerű határidőn belül nem vezet eredményre, akkor a jelen Általános Szállítási Feltételek alapján a Szállító és a Megrendelő között kötött minden eseti szerződésből származott jogvitára a felek alávetik magukat - hatáskör függvényében Egri Törvényszék, vagy a Egri Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

Társaságunk személyes adatait az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet előírásai szerint kezeli.